

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PAYMAX**www.paymax.pl****z dnia: 24 maja 2018****1. DEFINICJE**

1.1. Następujące terminy rozpoczynające się od wielkich liter użyte w treści Regulaminu mają znaczenie przypisane im poniżej:

1.2. **„Paymax”** oznacza spółkę Paymax Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-673 Warszawa), ul. Konstruktorska 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000467910 (NIP: 5213651356).

1.3. **„Agent Rozliczeniowy”** wskazany przez Paymax bank lub inna organizacja finansowa, posiadająca status agenta rozliczeniowego w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, z którą Użytkownik zawarł za pośrednictwem Paymax odrębną umowę m.in. na świadczenie usług umożliwiających wykonanie transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu instrumentów, takich jak Instrumenty płatnicze (zgodnie z art. 2 ust. 10 Ustawy o usługach płatniczych) w tym karta płatnicza (zgodnie z art. 2 ust. 15a Ustawy o usługach płatniczych);

1.4. **„Akcesoria”** – urządzenia oferowane przez Paymax, nie będące samym Urządzeniem mPOS Paymax. np. drukarka, ładowarka etc.

1.5. **„Aplikacja Paymax mPOS”** lub **„Aplikacja Paymax mPOS Wersja Integracyjna”** oznacza element oprogramowania umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z oferowanej funkcjonalności przyjmowania płatności kartą płatniczą w ramach Rozwiązania mPOS Paymax; w celu uniknięcia wątpliwości „Aplikacja Paymax mPOS” oznacza również „Aplikację Paymax mPOS Wersja Integracyjna”.

1.6. **„Dzień Roboczy”** oznacza każdy dzień poza sobotami, niedzielami lub dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.7. **„Gość”** oznacza każdą osobę odwiedzającą Serwis Internetowy Paymax.

1.8. **„Hasło”** oznacza ciąg znaków alfanumerycznych, który jest niezbędny do uzyskania przez Użytkownika dostępu do Konta i który jest ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas Rejestracji lub poprzez zmianę dotychczasowego Hasła.

1.9. **„Karta”** oznacza kartę płatniczą – instrument wykorzystywany przez Użytkownika w celu zrealizowania Transakcji. Lista Kart obsługiwanych w ramach Usługi dostępna jest w odrębnej umowie z Agentem Rozliczeniowym.

1.10. **„Konto”** zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do Paymax Online lub Sklepu Paymax oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem Serwisu Internetowego Paymax wymagających zalogowania.

1.11. **„Kodeks Cywilny”** ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121).

1.12. **„Login”** oznacza ciąg znaków alfanumerycznych, który jest indywidualnym identyfikatorem Użytkownika, samodzielnie przez niego ustalonym podczas Rejestracji do Serwisu Internetowego Paymax i koniecznym do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika. Login musi być tożsamy z adresem poczty elektronicznej Użytkownika wskazanym w procesie rejestracji do Serwisu Internetowego Paymax.

1.13. **„Oprogramowanie”** oznacza stanowiącą wyłączną własność Paymax całość oprogramowania przekazanego do korzystania Użytkownikowi na które składa się oprogramowanie sprzętowe Urządzenia Paymax, Aplikacja Paymax mPOS, oraz Aplikacja Paymax mPOS Wersja Integracyjna.

1.14. **„Platforma Paymax Online”** lub **„Paymax Online”** oznacza część Serwisu Internetowego Paymax, dostępnej tylko dla zarejestrowanych i zalogowanych Użytkowników umożliwiającą bieżącą obsługę usług świadczonych przez Paymax na rzecz Użytkownika.

1.15. **„Przewoźnik”** oznacza każdy podmiot, za pośrednictwem którego Paymax dostarcza Urządzenia do Użytkowników.

1.16. **„Regulacje Kartowe”** oznaczają zasady, regulaminy, regulacje, procedury operacyjne wydane przez jakąkolwiek Organizację Kart Płatniczych, których Karta jest honorowana przez Użytkownika na podstawie umowy z Agentem Rozliczeniowym. Regulacje Kartowe mogą być okresowo zmieniane, odnawiane, ujednolicane lub uzupełniane;

1.17. **„Regulamin Usługi mPOS Paymax”** oznacza odrębny regulamin dotyczący świadczenia przez Paymax Usług.

1.18. **„Rejestracja”** oznacza jednorazową czynność nowego Użytkownika, polegającą na założeniu Konta, dokonaną z wykorzystaniem formularza dostępnego w Serwisie Internetowym Paymax.

1.19. **„Rozwiązanie mPOS Paymax”** oznacza rozwiązanie technologiczne pozwalające na realizację płatności kartami płatniczymi z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (tablet, smartfon). Integralnymi elementami Rozwiązania jest Urządzenie mPOS Paymax oraz Oprogramowanie.

1.20. **„Serwis Internetowy Paymax”** lub **„Serwis”** oznacza serwis prowadzony przez Paymax dostępny pod adresem: www.paymax.pl, za pośrednictwem którego Paymax prowadzi działalność gospodarczą, w tym w szczególności zamieszcza informacje handlowe lub oferty, prowadzi sprzedaż Urządzeń i za pomocą którego świadczy innego rodzaju usługi. Na Serwis Internetowy Paymax składają się Paymax Online, Sklep Paymax, oraz ogólnodostępna część o charakterze informacyjno-marketingowym.

1.21. **„Sklep Paymax”** wydzielona część Serwisu Internetowego Paymax, umożliwiająca klientowi przystąpienie do usług, wybór i zakup Urządzeń oferowanych przez Paymax.

1.22. **„Sprzedaż Urządzeń”** oznacza sprzedaż Urządzeń dokonywaną przez Paymax na rzecz Użytkownika w wyniku zawarcia Umowy.

1.23. **„Tabela Opłat”** oznacza zestawienie opłat związanych z Usługami Paymax oraz z obsługą Urządzeń, do ponoszenia których Użytkownik zobowiąże się w chwili



zawarcia Umowy, stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi mPOS Paymax.

1.24. **„Transakcja”** oznacza operację bezgotówkowej zapłaty dokonanej przy użyciu Karty i Rozwiązania mPOS Użytkownika.

1.25. **„Umowa”** oznacza umowę zawieraną przez Użytkownika i Paymax określającą warunki sprzedaży Urządzeń oraz świadczonych przez Paymax Usług.

1.26. **„Urządzenia”** oznaczają produkty mające postać fizyczną (rzeczy), które są sprzedawane przez Paymax na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Sklepu Paymax, w tym w szczególności Urządzenie mPOS Paymax oraz Akcesoria.

1.27. **„Urządzenie mPOS Paymax”** urządzenie posiadające wbudowaną klawiaturę numeryczną, które za pomocą Oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu mPOS Paymax oraz tablecie lub smartfonie umożliwia przyjmowanie płatności Kartami na rzecz Użytkownika. Urządzenie mPOS Paymax spełnia obowiązujące w danym czasie wymagania certyfikacji Kart Płatniczych dla tego typu Urządzeń.

1.28. **„Użytkownik”** oznacza każdy podmiot, który zawiera umowę z Paymax za pośrednictwem Serwisu Internetowego Paymax, będący przedsiębiorcą dokonującym czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.29. **„Usługi Paymax”** oznaczają usługi świadczone przez Paymax na podstawie Umowy oraz Regulaminu Usług, w szczególności Usługa mPOS Paymax.

1.30. **„Usługa mPOS Paymax”** usługa świadczona przez Paymax przedsiębiorcom polegająca na udostępnianiu Rozwiązania mPOS Paymax oraz Paymax Online.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

2.1.1. podstawowe zasady funkcjonowania Serwisu Internetowego Paymax;

2.1.2. podstawowe prawa i obowiązki Gości i Użytkowników Serwisu Internetowego Paymax;

2.1.3. prawa i obowiązki Paymax związane z korzystaniem ze Serwisu Internetowego Paymax;

2.1.4. zasady i sposób Rejestracji w Serwisie Internetowym Paymax;

2.1.5. zasady i sposób zawarcia Umowy z Paymax;

2.1.6. prawa i obowiązki stron związane ze Sprzedażą Urządzeń, a także zasady reklamacji Urządzeń i zasady odstąpienia przez Użytkownika od Umowy w zakresie Sprzedaży jednego lub kilku Urządzeń.

2.2. Paymax prowadzi działalność w zakresie:

2.2.1. świadczenia Usługi mPOS Paymax pozwalającej na realizację płatności Kartami z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (tablet, smartfon);

2.2.2. utrzymywania infrastruktury informatycznej umożliwiającej dokonywanie przez Użytkownika Transakcji przy udziale Agenta Rozliczeniowego, obejmującej Oprogramowanie i Serwis Internetowy Paymax;

2.2.3. sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Paymax na rzecz Użytkowników Urządzeń niezbędnych lub przydatnych do akceptacji tego typu płatności, spełniających wymagania Organizacji Kart Płatniczych w zakresie koniecznych certyfikacji;

2.2.4. pośredniczenia w zawieraniu umów z Agentem Rozliczeniowym, umożliwiającym rozliczanie Transakcji;

2.2.5. oferowania innych usług i rozwiązań dla klientów biznesowych, we współpracy z partnerami Paymax.

2.3. Paymax może prowadzić za pośrednictwem Serwisu Internetowego Paymax inne działania o charakterze informacyjnym, handlowym lub reklamowym.

2.4. Dla uniknięcia wątpliwości, Paymax nie prowadzi Sprzedaży Urządzeń na rzecz podmiotów będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

2.5. Akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do jego przestrzegania, w tym w szczególności do korzystania ze Serwisu Internetowego Paymax w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.

2.6. Regulamin jest integralną częścią każdej umowy pomiędzy Paymax i Użytkownikiem, której przedmiotem jest sprzedaż Urządzeń lub świadczenie usług Paymax. Regulamin stanowi wzorzec umowy o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.

2.7. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza i potwierdza, że:

2.7.1. zapoznał się ze wszelkimi warunkami i zasadami współpracy, wynikającymi z regulaminów, umów i polityk (w tym Polityką Prywatności dostępną pod adresem www.paymax.pl), jakie zostały mu zaprezentowane, w tym z warunkami niniejszego regulaminu, spełnia warunki tam określone, akceptuje je i zobowiązuje się do nich stosować;

2.7.2. wszystkie informacje i dane, które kiedykolwiek będzie on podawał Paymax, będą aktualne i zgodne z danymi rzeczywistymi;

2.7.3. będzie niezwłocznie powiadamiał Paymax o wszelkich zmianach swoich danych udostępnionych w Serwisie Internetowym Paymax.

2.8. Regulamin można utwalić i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera. Regulamin znajduje się pod adresem internetowym: www.paymax.pl. Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF można pobrać ze strony internetowej: www.get.adobe.com/reader/.

2.9. Informacje o Urządzeniach podane w Serwisie Internetowym Paymax, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

3. ZASADY OGÓLNE KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO PAYMAX

3.1. Właścicielem i administratorem Serwisu Internetowego Paymax jest Paymax.

3.2. Każdy Gość może nieodpłatnie przeglądać informacje zawarte w Serwisie Internetowym Paymax w zakresie dostępnym dla Gości, w tym do przeglądania informacji dotyczących sprzedawanych przez Paymax Urządzeń i świadczonych Usług Paymax.



3.3. Każdy Użytkownik ma dostęp do szerszego zakresu informacji, a także ma prawo do wglądu w swoje dane związane z umową, dotyczące danych adresowych, historii transakcji, wielkości sprzedaży, urządzeń obsługiwanych przez aplikację za pośrednictwem panelu administracyjnego dostępnego po zalogowaniu na Konto.

3.4. Informacje przedstawione w Serwisie Internetowym Paymax pozwalają na powzięcie ogólnych informacji o Urządzeniach i Usługach Paymax. Paymax zastrzega jednak, że wszelkie dodatkowe i dokładne informacje mogą być przekazywane Użytkownikom podczas indywidualnych ustaleń i rozmów.

3.5. Wszelkie materiały a w szczególności elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne informacje dostępne w Serwisie Internetowym Paymax stanowią przedmiot praw autorskich Paymax lub podmiotów współpracujących z Paymax. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych i korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

3.6. Paymax zamieszczając informacje w Serwisie Internetowym Paymax dokłada wszelkich starań w zakresie weryfikacji rzetelności i prawdziwości treści udostępnianych mu przez podmioty współpracujące z nim.

3.7. Paymax zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia działania Serwisu Internetowego Paymax w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji. Paymax dokłada wszelkich starań technicznych i informatycznych, by wszelkie zakłócenia w działaniu Serwisu Internetowego Paymax trwały jak najkrócej oraz były jak najmniej inwazyjne dla Użytkowników.

3.8. Aby Gość lub Użytkownik mógł korzystać z podstawowych funkcjonalności Serwisu Internetowego Paymax niezbędne jest posiadanie przez niego odpowiedniej infrastruktury technicznej w postaci urządzeń elektronicznych (np. komputer osobisty, laptop, tablet, smartphona) oraz oprogramowania, umożliwiających dostęp do sieci Internet oraz przeglądanie jej zasobów. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego Paymax po stronie Użytkownika wymagane jest również włączenie obsługi JavaScript oraz uaktywnienie obsługi plików typu "cookies". Użytkownik i Gość Serwisu Internetowego Paymax powinien sprawdzić we własnym zakresie, czy urządzenie, z którego korzysta w celu dostępu do Serwisu Internetowego Paymax spełnia niezbędne wymagania techniczne.

3.9. Użytkownik korzystający ze Serwisu Internetowego Paymax powinien ponadto posiadać aktywną skrzynkę poczty elektronicznej.

3.10. Podstawowym środkiem porozumiewania się z Użytkownikami jest sieć Internet, w tym w szczególności poczta elektroniczna. Wszelkie pytania, zastrzeżenia i wątpliwości dotyczące funkcjonowania Serwisu Internetowego Paymax, Regulaminu Serwisu lub praw i obowiązków Gości, Użytkowników lub Paymax związanych z korzystaniem z Serwisu Internetowego Paymax, Sprzedażą Urządzeń, Użytkownicy i Goście mogą zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej za adres e-mail: help@paymax.pl. Odpowiedzi będą udzielane przez Paymax bez zbędnej zwłoki również na pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego wysłana została wiadomość od Gościa lub Użytkownika.

3.11. Koszty korzystania przez Gościa lub Użytkownika z ww. środków porozumiewania się na odległość ponosi

Użytkownik. Opłaty takie obliczane są według stawek operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Gość lub Użytkownik.

4. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

4.1. Korzystanie z Serwisu Internetowego Paymax przy użyciu Konta umożliwia zakup Urządzeń oraz dostęp do szeregu funkcjonalności, które nie są dostępne bez użycia Konta. Założenie Konta jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenia Usług Paymax.

4.2. Czynności związane z Rejestracją mogą zostać wykonane jedynie przez osoby umocowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do reprezentowania Użytkownika.

4.3. Gość może dokonać Rejestracji w Serwisie Internetowym Paymax poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się w Serwisie Internetowym Paymax. W procesie Rejestracji i bezpośrednio po nim następują kolejno następujące zdarzenia:

4.3.1. rejestracja Gościa w Serwisie Internetowym Paymax;

4.3.2. akceptacja przez Gościa niniejszego Regulaminu;

4.3.3. akceptacja przez Gościa Regulaminu Usługi mPOS Paymax;

4.3.4. zawarcie Umowy z Paymax;

4.3.5. sprzedaż Urządzeń oraz ich dostawa;

4.3.6. przekazanie danych Użytkownika do Agenta Rozliczeniowego w celu zawarcia odrębnej umowy z Agentem Rozliczeniowym na zasadach określonych w Regulaminie Usługi mPOS Paymax;

4.3.7. zawarcie odrębnej umowy z Agentem Rozliczeniowym na zasadach określonych w Regulaminie Usługi mPOS Paymax.

4.4. Oprócz informacji podawanych podczas Rejestracji, Paymax uprawniony jest do uzyskania dodatkowych informacji lub informacji ze źródeł zewnętrznych dostępnych zgodnie z przepisami prawa, jeśli jest to konieczne według Paymax lub Agenta Rozliczeniowego, w celu prawidłowej realizacji Umowy, spełnienia wymogów prawnych oraz oceny ryzyka operacyjnego i finansowego.

4.5. Użytkownik ma obowiązek ochrony Hasła i Loginu przed ich wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Użytkownik może zmienić swoje Hasło w każdym czasie po zalogowaniu się na Konto.

4.6. Jeśli Użytkownik nie pamięta Hasła lub ma zamiar dokonać zmiany Hasła, może je odzyskać poprzez zamówienie maila aktywacyjnego (poprzez wpisanie adresu email podanego w procesie rejestracji), po otrzymaniu maila aktywacyjnego z linkiem do strony ustalenia nowego hasła do konta.

4.7. Bezpośrednio po pomyślnej Rejestracji Użytkownikowi zostanie udostępniona Umowa z Paymax, której treść Użytkownik akceptuje poprzez zaznaczenie w odpowiednim miejscu swojej zgody na zawarcie Umowy. Umowa może zostać przez Użytkownika utracona poprzez jej wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera.

5. SPRZEDAŻ URZĄDZEŃ



5.1. Postanowienia art. 5 do 9 stosuje się w przypadku Sprzedaży Urządzeń w Sklepie Paymax. Paymax dopuszcza możliwość nabycia Urządzeń od podmiotów innych niż Paymax które z Paymax współpracują; w takim przypadku zasady dotyczące sprzedaży Urządzeń, ich wykorzystywania przez Użytkownika, gwarancji oraz ew. odstąpienia od umów sprzedaży uregulowane zostaną w odrębnej umowie pomiędzy sprzedawcą Urządzeń a Użytkownikiem.

5.2. Sprzedaż Urządzeń może nastąpić jedynie na rzecz Użytkownika po jego rejestracji w Serwisie Internetowym Paymax i założeniu indywidualnego Konta, a także po zaakceptowaniu przez Użytkownika Umowy.

5.3. Szczegółowe informacje o Urządzeniach w szczególności ich opis, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, zamieszczone są w Serwisie Internetowym Paymax przy poszczególnych Urządzeniach. Ceny podawane są w polskich złotych i są określone jako ceny netto ze wskazaną kwotą podatku od towarów i usług (VAT).

5.4. Aby dokonać zakupu Urządzeń oraz usług świadczonych przez Paymax Użytkownik podejmuje kolejne czynności techniczne w oparciu o komunikaty i instrukcje wyświetlane w Serwisie Internetowym Paymax.

5.5. W czasie dokonywania zakupu Urządzeń niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych umożliwiających realizację przez Paymax sprzedaży Urządzeń, świadczenia Usług Paymax. Użytkownik przyjmuje do wiadomości że przynajmniej niektóre dane mogą stanowić dane osobowe Użytkownika jako przedsiębiorcy lub/oraz osób reprezentujących Użytkownika.

5.6. Paymax oświadcza, że jest właścicielem Urządzenia dostarczanego Użytkownikowi.

5.7. Paymax zobowiązuje się dostarczyć Urządzenie Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 5, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić cenę sprzedaży Urządzenia.

5.8. Do zawarcia umowy sprzedaży Urządzeń dochodzi z chwilą zawarcia Umowy, jednakże Paymax ma prawo do wstrzymania wysyłki Urządzenia do użytkownika do chwili dokonania pełnej zapłaty za Urządzenie.

5.9. Paymax oświadcza, że Oprogramowanie systemowe jest integralną i nieodłączną częścią Urządzeń, a wraz z Aplikacją stanowią całość Oprogramowania, bez którego nie mogą one spełniać swej funkcji. W związku z powyższym w Cenę Urządzenia wliczona jest opłata za udzielenie Licencji na Oprogramowanie.

5.10. Termin dostawy Urządzeń nie przekracza 5 Dni Roboczych od daty zapłaty przez Użytkownika za Urządzenie.

5.11. Dostawa Urządzeń następuje za pośrednictwem Przewoźników wybranych przez Paymax. Opłata za dostawę zdefiniowana w Tabeli Opłat dotyczy przesyłki standardowej, tj. przesyłki do 5 kg, dostarczonej najwcześniej następnego dnia od zakupu, bez definiowania godzin odbioru. W przypadku konieczności realizacji dostawy w sposób niestandardowy Paymax pozostawia sobie prawo do uzgodnienia z Użytkownikiem niestandardowej opłaty.

5.12. Przy odbiorze przesyłki z Urządzeniem, Użytkownik powinien sprawdzić przesyłkę, a w szczególności jej opakowanie. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub samego opakowania, Użytkownik może odmówić odbioru przesyłki i powinien zwrócić się do Przewoźnika o sporządzenie protokołu szkody.

5.13. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Urządzenia przechodzi na Użytkownika z chwilą jego odbioru od Przewoźnika.

5.14. W przypadku, gdy Użytkownik odmówi odbioru przesyłki z Urządzeniem, Paymax skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia przyczyn odbioru przesyłki i stosownie do otrzymanych informacji doręczy przesyłkę ponownie lub spowoduje jej zwrot do Paymax.

5.15. W przypadku jeśli przesyłka zostanie zwrócona do Paymax zwrot ceny za Urządzenia zawarte w przesyłce nastąpi w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zwrotu Urządzenia do magazynu Paymax na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek Karty za pomocą której dokonano Sprzedaży Urządzenia.

5.16. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Paymax, ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, Paymax niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego. W takim przypadku termin 14 dniowy zaczyna biec od dnia, w którym Użytkownik dokonał wskazania numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności.

5.17. W przypadkach o których mowa w art. 5.15 oraz 5.16 Umowa wygaśnie z chwilą zwrotu Urządzenia do magazynu Paymax.

5.18. W odniesieniu do wszelkich zamówień składanych za pośrednictwem Paymax Online wyłączone jest zastosowanie przepisu art. 68² Kodeksu Cywilnego (tzw. milczące przyjęcie oferty).

6. PŁATNOŚCI

6.1. Użytkownik zobowiązuje się dokonać płatności ceny za Urządzenia, przy czym dostępne sposoby płatności za Urządzenia są szczegółowo określone w Sklepie Paymax.

6.2. Paymax dostarcza Użytkownikowi dowód księgowy dokonania płatności ceny za Urządzenie w postaci faktury. Faktura zostaje każdorazowo wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z użyciem odpowiednich danych identyfikujących Użytkownika jako przedsiębiorcę, podanych przez niego w Serwisie Internetowym Paymax.

6.3. Faktura dotycząca sprzedaży Urządzenia może być doręczona bądź w formie elektronicznej bądź wraz z dostawą Urządzenia.

6.4. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

6.5. Faktury w formie elektronicznej są doręczane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ

7.1. Użytkownik zobowiązuje się używać Urządzenia w sposób odpowiadający przeznaczeniu i właściwościom, a także zgodnie z niniejszą Umową, wyłącznie w celu jej realizacji i razem z Oprogramowaniem Paymax.

7.2. Użytkownik nie może oddać Urządzeń do używania wraz z Oprogramowaniem osobom trzecim, za wyjątkiem: pracowników lub zleceniobiorców Użytkownika.

7.3. Użytkownikowi nie wolno rozkręcać, demontować, przebudowywać (np. poprzez dołożenie lub odłączenie części składowych), samowolnie modernizować i naprawiać Urządzeń, pod rygorem utraty gwarancji oraz wstrzymania



prawa do wykonywania Transakcji, utraty licencji, oraz obciążenia kosztami koniecznych napraw.

8. REKLAMACJE I GWARANCJA JAKOŚCI URZĄDZEŃ

8.1. W przypadku nieprawidłowego działania Urządzeń, bez winy Użytkownika a wynikających z wad lub usterek Urządzenia, Paymax przyjmie Urządzenia do naprawy bądź wymieni je na nowe, zgodnie z warunkami gwarancji opisanymi w niniejszym art. 8.

8.2. Paymax udziela Użytkownikowi gwarancji na prawidłowe działanie Urządzenia.

8.3. Postanowienia niniejszego art. art. 8 są wystarczającym świadectwem gwarancji i nie wymagają dodatkowego dokumentu potwierdzającego prawa gwarancji. Gwarancja oferowanych Urządzeń obowiązuje na terenie Polski.

8.4. Czas gwarancji Urządzenia wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu Urządzenia, przy czym Użytkownik ma prawo przedłużyć gwarancję na Urządzenie o kolejne 12 miesięcy w chwili zakupu Urządzenia w Sklepie Paymax; opłata z tego tytułu została określona w Tabeli Opłat.

8.5. Odpowiedzialność gwarancyjna Paymax ogranicza się wyłącznie do wad powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.

8.6. Paymax nie gwarantuje ani nie oświadcza, że Urządzenie oraz Oprogramowanie będą działać nieprzerwanie, bez błędów programowych, a także nie zapewnia poprawnej weryfikacji posiadacza Karty lub związanego z nią podpisu.

8.7. Odpowiedzialność Paymax z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku zaistnienia którejkolwiek z sytuacji wskazanych poniżej, które opisują niezgodne z Umową użytkowanie Urządzenia przez Użytkownika:

8.7.1. korzystanie z Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;

8.7.2. korzystanie z Urządzenia w sposób niezgodny z zapisami niniejszej Umowy;

8.7.3. korzystanie z Urządzenia przez osoby nieuprawnione przez Paymax;

8.7.4. mechaniczne uszkodzenie z winy Użytkownika;

8.7.5. instalacja Oprogramowania niezgodnego bądź w sposób niezgodny z wytycznymi wskazanymi przez Paymax;

8.7.6. naprawa przez podmiot niewskazany przez Paymax;

8.7.7. dokonanie modyfikacji Urządzenia lub Oprogramowania;

8.7.8. zasilanie Urządzenia w sposób niezgodny z wytycznymi wskazanymi przez Paymax;

8.7.9. podłączenie Urządzenia do urządzeń innych niż dozwolone przez Paymax;

8.7.10. uszkodzenie, naruszenie, zmiana, bądź usunięcie plomb na Urządzeniu, które mogą wskazywać na to, że Urządzenie było otwierane;

8.7.11. numer seryjny Urządzenia został zmieniony, bądź usunięty;

8.7.12. sprzedaż bądź udzielenie sublicencji na Urządzenie przez Użytkownika osobie trzeciej;

8.7.13. udzielenie sublicencji na Oprogramowanie;

8.7.14. innych przypadkach wskazanych w Umowie, które wskazują na korzystanie z Urządzenia w sposób niezgodny z jej zapisami.

8.8. Gwarancja na Urządzenia nie obejmuje:

8.8.1. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku używania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych ze standardami;

8.8.2. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania, użytkowania oraz konserwacji Urządzenia;

8.8.3. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku zwarcia w instalacji elektrycznej Użytkownika bądź wynikających z przerwy w dostawie prądu elektrycznego;

8.8.4. uszkodzeń wynikłych z działania Siły Wyższej, klęsk żywiołowych;

8.8.5. urządzeń oraz części zamiennych nie dostarczonych przez Paymax;

8.8.6. oprogramowania, które nie jest wskazanym przez Użytkownika;

8.8.7. dokonania instalacji i aktualizacji Oprogramowania wskazanego przez Użytkownika;

8.8.8. zmian w Urządzeniu i Oprogramowania, które nie są wymagane przez Paymax;

8.8.9. uszkodzeń powstałych w wyniku korzystania z Urządzeń w innym miejscu niż umówione przez Użytkownika z Paymax;

8.8.10. innych okoliczności wspomnianych w niniejszej Umowie.

8.9. W przypadkach wymienionych w art. 8.8 powyżej, Paymax może dokonać naprawy na wyłączny koszt Użytkownika po uzyskaniu wcześniejszej zgody Użytkownika. Użytkownik pokrywa w tym przypadku koszty wysyłki Urządzenia.

8.10. W przypadku ujawnienia się wad Urządzenia w okresie obowiązywania gwarancji, Paymax ma prawo zdecydować czy Urządzenie będzie wymienione na nowe czy zostanie naprawione. W przypadku gdyby Użytkownik nie wyraził zgody na wymianę Urządzenia Paymax dokona jego naprawy za wynagrodzeniem określonym w Tabeli Opłat.

8.11. Reklamacje należy składać za pomocą panelu administracyjnego Użytkownika w Paymax Online.

8.12. Po złożeniu reklamacji reklamację Użytkownik ma obowiązek dostarczyć do Paymax na swój koszt Urządzenie wraz z dowodem zakupu, jakim jest faktura VAT.

8.13. Przy składaniu reklamacji Użytkownik wskaże (poprzez odnotowanie w panelu administracyjnym Użytkownika w Paymax Online) przyczynę jej złożenia oraz dokładny adres, na który Paymax zwróci Urządzenie.

8.14. Paymax rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji i określi jej przyczynę. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika, Paymax naprawi lub wymieni reklamowane Urządzenie na nowe, pełnowartościowe lub dokona naprawy Urządzenia na koszt własny w terminie do 28 dni od dnia otrzymania dokumentu



reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na niekorzyść Użytkownika, Paymax poinformuje Użytkownika o kosztach naprawy, bądź wymiany Urządzenia i wyśle zapytanie do Użytkownika odnośnie dalszego postępowania z Urządzeniem. Użytkownik w terminie 14 dni od wysłania przez Paymax zapytania, wspomnianego w zdaniu poprzednim, prześle na piśmie Paymax decyzję w zakresie dalszego postępowania z Urządzeniem. W takim przypadku koszt naprawy bądź wymiany Urządzenia oraz jego wysyłkę pokrywa Użytkownik.

8.15. Paymax zobowiązuje się przesać nowe lub naprawione Urządzenie do miejsca wskazanego przez Użytkownika przy składaniu reklamacji.

8.16. Gwarancja jakości opisana w niniejszym art. 8 jest jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Użytkownikowi w zakresie odpowiedzialności Paymax za prawidłowe działanie Urządzenia. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Paymax z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia.

8.17. Paymax zastrzega sobie prawo do przeinstalowania Oprogramowania oraz zmiany klucza kryptograficznego dostępu do Oprogramowania w trakcie Usług technicznych i serwisowych.

8.18. W przypadku konieczności zmiany klucza kryptograficznego z winy Użytkownika, nie objętej gwarancją dla urządzenia, Paymax ma prawo obciążyć Użytkownika opłatami zgodnie z Tabelą Opłat.

8.19. Szczegóły postępowania gwarancyjnego znajdują się w Serwisie Internetowym Paymax, na stronie www.paymax.pl.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY DOTYCZĄCEJ SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

9.1. Użytkownik może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia w terminie 30 dni od dnia, dokonania aktywacji Urządzenia.

9.2. Użytkownik może ponadto odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia w terminie 30 dni od dnia, w którym został powiadomiony o odmowie Agenta Rozliczeniowego zawarcia z Użytkownikiem odrębnej Umowy z Agentem Rozliczeniowym, w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi mPOS Paymax.

9.3. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzenia następuje poprzez złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do Paymax na adres siedziby spółki.

9.4. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia Użytkownik może korzystać z Urządzenia w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, których sprawdzenie umożliwi Użytkownikowi podjęcie decyzji o odstąpieniu od umowy. W związku z odstąpieniem od umowy, Użytkownik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z Urządzenia w inny sposób niż wskazany powyżej.

9.5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia Użytkownik zwróci Paymax Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Paymax o odstąpieniu od umowy. Termin będzie zachowany, jeżeli Użytkownik odeśle Urządzenie przed upływem 14 dni od dnia, w którym poinformował Paymax o odstąpieniu od umowy.

9.6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia Użytkownik może zwrócić Paymax Urządzenie poprzez odesłanie Urządzenia na adres siedziby Paymax; w tym przypadku koszty odesłania Urządzenia pokrywa Użytkownik.

9.7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży wszystkich nabytych przez Użytkownika Urządzeń (nabytych bezpośrednio od Paymax lub partnera współpracującego z Paymax) Umowa zawarta pomiędzy Paymax a Użytkownikiem wygaśnie z chwilą zwrotu ostatniego Urządzenia przez Użytkownika do Paymax. Jeśli doszło do uprzedniego zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Agentem Rozliczeniowym, taka umowa pozostanie w mocy i będzie mogła zostać rozwiązana na zasadach w niej wskazanych.

10. POLITYKA PRYMATNOŚCI

10.1. Paymax dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Serwisu Internetowego Paymax było wygodne i bezpieczne dla Użytkowników, a ponadto Paymax chroni prywatność Użytkowników kierując się odpowiedzialnością i rzetelnością oraz zachowując wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa.

10.2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także cele i zasady wykorzystywania w Serwisie Internetowym Paymax plików *cookies* zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.paymax.pl.

11. ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11.1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego Paymax, Paymax zastrzega, że Użytkownik nie może:

11.1.1. zamieszczać w Serwisie Internetowym Paymax (np. w opiniach o produktach lub komentarzach) treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym; a także

11.1.2. podejmować działań, które mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu Internetowego Paymax lub naruszenie praw osób trzecich.

11.2. Treści zamieszczone przez Paymax w Serwisie Internetowym Paymax, w tym w szczególności znaki towarowe i inne oznaczenia odróżniające, stanowią przedmiot praw własności intelektualnej Paymax lub innych podmiotów. Korzystanie z nich w jakikolwiek inny sposób niż w celu realizacji Transakcji, w tym w szczególności kopiowanie lub rozpowszechnianie wymaga uprzedniej zgody Paymax lub innego podmiotu uprawnionego.

11.3. Paymax nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu Internetowego Paymax spowodowane przyczynami niezależnymi od Paymax, których Paymax przy dołożeniu należytej staranności nie będzie mógł przewidzieć lub którym nie będzie mógł zapobiec, wymienionymi poniżej:

11.3.1. przyczyny techniczne leżące po stronie Użytkownika, w tym w szczególności awarie wykorzystywanych przez Użytkownika urządzeń oraz jakiegokolwiek błędów oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania ze Serwisu Internetowego Paymax;

11.3.2. zaplanowane działania związane z bieżącą konserwacją Serwisu Internetowego Paymax w wymiarze koniecznym do ich przeprowadzenia;



11.3.3. przyczyny leżące po stronie zewnętrznych dostawców usług świadczonych na rzecz Paymax lub Użytkownika;

11.3.4. ataki na system komputerowy lub usługę sieciową, w tym w szczególności DoS (Denial of Service), DDoS (Distributed Denial of Service) lub Brute Force;

11.3.5. przyczyny wynikające z awarii serwerów.

11.4. W każdym przypadku niedostępności Serwisu Internetowego Paymax, Paymax podejmie wszystkie niezbędne czynności mające na celu jej przywrócenie w możliwie najkrótszym czasie.

11.5. Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze Serwisu Internetowego Paymax zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności nie będzie korzystać ze Serwisu Internetowego Paymax:

11.5.1. w sposób powodujący naruszenie lub obejście prawa lub postanowień Regulaminu;

11.5.2. w sposób powodujący zakłócenie integralności Serwisu Internetowego Paymax lub poszczególnych jego funkcji;

11.6. Paymax niniejszym wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne w odniesieniu do dostarczonych składników Oprogramowania i Urządzeń, w tym w zakresie praw własności, nienaruszalności dóbr, wartości handlowej, przydatności do określonego celu, braku wirusów, dokładności lub kompletności odpowiedzi, wyników, braku staranności, stosownego dozoru lub fachowości, niezakłóconego używania, niezakłóconego posiadania oraz zgodności z opisem.

12. ZMIANY REGULAMINU

12.1. Aby Użytkownicy mogli w szybki i łatwy sposób zapoznać się z treścią Regulaminu, został on udostępniony w Serwisie Internetowym Paymax w formie umożliwiającej jego wyświetlenie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

12.2. Paymax zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z zachowaniem zasad określonych w niniejszym rozdziale.

12.3. W przypadku zmiany Regulaminu nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie Internetowym Paymax najpóźniej w dniu wejścia w życie takiej zmiany.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Wszelkie spory pomiędzy Paymax i Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

13.2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

