

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

[www.paymax.pl](http://www.paymax.pl)

z dnia: 23 maja 2016

Dziękujemy za odwiedzenie serwisu internetowego na stronie [www.paymax.pl](http://www.paymax.pl) (zwanego dalej „**Serwisem**”) prowadzonego przez **Paymax Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa.

Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu było dla Państwa wygodne i bezpieczne. Niniejszy dokument („**Polityka Prywatności**”) wyjaśnia zasady, jakimi kierujemy się przy wykorzystywaniu plików cookies w naszym Serwisie, opisujemy na jakich zasadach przetwarzane są dane gości Serwisu i odbiorców usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, a także wskazujemy sposoby usuwania kont użytkowników.

Część I Polityki Prywatności dotyczy **wszystkich osób odwiedzających Serwis**.

Część II Polityki Prywatności dotyczy **wyłącznie użytkowników**, a więc podmiotów które zarejestrowały się w Serwisie i dysponują swoim indywidualnym kontem.

Część III Polityki Prywatności dotyczy **wyłącznie usuwania indywidualnych kont** zarejestrowanych użytkowników.

Część IV Polityki Prywatności dotyczy kwestii ogólnych związanych z Polityką Prywatności, tam też Państwo znajdziecie dane kontaktowe w razie jakichkolwiek pytań lub uwag.

### CZĘŚĆ I pliki cookies oraz logi systemowe

#### 1. Co to są pliki cookies?

Pliki cookies, po polsku tzw. ciasteczka, to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze) użytkownika strony internetowej w czasie korzystania przez niego z niniejszej strony internetowej i następnie tam przechowywane.

#### 2. Do czego Serwis używa plików cookies?

Paymax wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- Identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Serwisie i pokazywania, że są zalogowani;
- Utrzymywania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- Optymalizacji korzystania ze strony internetowej Serwisu przez Gości i Użytkowników;
- Tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Goście i Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości.

Wykorzystywane przez Serwis pliki cookies są bezpieczne dla komputerów i urządzeń użytkowników, w szczególności za ich pomocą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów oraz innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania.

#### 3. Jakich plików cookies używa Serwis?

W Serwisie stosowane są różne rodzaje plików cookies, którymi są:

- Cookies stałe, to pliki cookies, których okres przechowywania na

urządzeniu końcowym trwa przez czas określony w parametrach danego pliku lub do momentu samodzielnego usunięcia plików cookies przez Użytkownika.

- Cookies tymczasowe, to pliki cookies, które są usuwane w momencie zakończenia tzw. sesji, tj. wylogowania się ze strony [www](http://www), opuszczenia strony [www](http://www) lub zamknięcia przeglądarki internetowej, która wyświetla stronę [www](http://www).
- Cookies własne, to pliki cookies umieszczone na stronie [www](http://www) przez Serwis.
- Cookies zewnętrzne, to pliki cookies umieszczone na stronie [www](http://www) przez podmioty zewnętrzne, np. do prowadzenia anonimowych statystyk przez Google Analytics.

Pełna lista wykorzystywanych plików cookies obejmuje:

[do uzupełnienia]

#### 4. Jak zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies?

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (aby zapoznać się ze szczegółami należy kliknąć w linki znajdujące się poniżej):

- przeglądarka Chrome
- przeglądarka Firefox
- przeglądarka Internet Explorer
- przeglądarka Opera

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie internetowym [www.paymax.pl](http://www.paymax.pl).

Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Gościa i Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Gościa i Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

#### 5. Logi systemowe

Niezależnie od plików cookies, Serwis przy każdej wizycie automatycznie zapisuje na swoich serwerach informacje, które są do nas przekazywane przez przeglądarki internetowe. Informacje te są zapisywane w postaci logów zawierających:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika/Akceptanta – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce Gościa/Użytkownika,
- informacje o adresie IP.



Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Serwisem, rozpoznawania problemów z pracą serwerów i ich rozwiązywania, a także do analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa i w celach statystycznych.

Informacje te nie są łączone z danymi użytkowników Serwisu.

## **CZĘŚĆ II przetwarzane dane, w tym dane osobowe**

### **1. Zakres gromadzonych danych**

Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla przedsiębiorców, zatem dane gromadzone obejmują szereg informacji dotyczących podmiotów będących użytkownikami, zarówno osób prawnych, jednostek nieposiadających osobowości prawnej jak i osób fizycznych. Dane te mogą obejmować dane zarówno osób prowadzących indywidualną działalność, jak i dane osób reprezentujących inne podmioty. Może zatem zdarzyć się tak, że zebrane w Serwisie dane, które następnie będą przetwarzane przez Paymax, będą miały charakter danych osobowych.

Przetwarzamy dane które:

- podali nam Państwo przy rejestracji indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie, wyrażając zgodę na ich przetwarzanie. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale zarazem może być niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług lub funkcji Serwisu oraz, na późniejszym etapie, do usług świadczonych na Platformie Paymax.
- podali nam Państwo wypełniając formularz niezbędny do zawarcia umowy z Agentem Rozliczeniowym, również wyrażając zgodę na ich przetwarzanie. Podanie tych danych także jest całkowicie dobrowolne, ale zarazem może być niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług Agenta Rozliczeniowego, w imieniu którego Paymax działa jako agent.

Obie te kategorie danych mają nieco inny status, bowiem są gromadzone dla różnych celów, wyraźnie wskazanych w zgodach jakich Państwo udzieliliście przy wprowadzaniu powyższych danych w Serwisie.

### **2. Administrator**

W odniesieniu do danych podanych przy rejestracji indywidualnego Konta Użytkownika w Serwisie, oraz na późniejszym etapie przy uzupełnieniu formularza przeznaczonego dla Agenta Rozliczeniowego, administratorem Państwa danych jest Paymax Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-673 Warszawa), ul. Konstruktorska 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000467910. W odniesieniu do danych przeznaczonych dla Agenta Rozliczeniowego Paymax zastrzega sobie prawo do udostępnienia takich danych Agentowi Rozliczeniowemu.

### **3. Cele przetwarzania danych**

Cele przetwarzania danych Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie jednym lub w kilku z następujących celów:

- zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych przez Paymax, na warunkach opisanych w Regulaminie Usługi;
- udostępnienia danych Agentowi Rozliczeniowemu oraz w celu zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych przez Agenta Rozliczeniowego, na

warunkach opisanych w odrębnej umowie;

- przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe – za uprzednią i odrębną zgodą;
- marketingu produktów administratora danych oraz – również za uprzednią i odrębną zgodą – produktów innych podmiotów;
- udzielania odpowiedzi na pytania użytkowników Serwisu;
- weryfikacji danych udostępnionych Agentowi Rozliczeniowemu oraz w celu przygotowywania profilowanych ofert handlowych Paymax S.A. oraz – za uprzednią zgodą - podmiotów z którymi Paymax S.A współpracuje;

### **4. Przewidywany okres, przez który dane będą przechowywane**

Państwa dane będą przechowywane przez okres potrzebny do świadczenia zamówionych przez Państwa usług.

Gdy ustanie cel przechowywania danych, zostaną one usunięte, chyba że na podstawie obowiązujących przepisów prawa będziemy mieli obowiązek dłuższego ich przechowywania.

### **5. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każdy kogo dane zostały nam podane może zwrócić się do nas o uzyskanie do nich wglądu, o ich poprawienie oraz usunięcie, a także może nieodpłatnie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych.

W każdej chwili istnieje możliwość odwołania zgody na przesyłanie informacji handlowej. Po odwołaniu zgody na przesyłanie informacji handlowej nie otrzymają Państwo usługi Newsletter.

Każdy ma też prawo do złożenia skargi dotyczącej nieprawidłowości dotyczących przetwarzania danych osobowych do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

### **6. Odbiorcy danych**

Podane przez Państwa dane na etapie uzupełnienia formularza przeznaczonego dla Agenta Rozliczeniowego udostępnianie są – za Państwa wyraźną zgodą – Agentowi Rozliczeniowemu w celu włączenia tych danych do zbiorów Agenta Rozliczeniowego, w celu zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Użytkownikiem a takim Agentem Rozliczeniowym.

Nie udostępniamy przetwarzanych danych żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów świadczących usługi na naszą rzecz na podstawie odrębnych umów, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

Administrator może być zobowiązany do przekazania zebranych danych Użytkowników organom administracji państwowej, organom ścigania oraz organom wymiaru sprawiedliwości na ich wyraźne żądanie i tylko w przypadkach określonych przez przepisy prawa.

### **7. Środki bezpieczeństwa**

Państwa dane są chronione przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem niezgodnie z przepisami prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasad rozliczalności, adekwatności oraz rzetelności.

System informatyczny w którym przetwarzamy dane spełnia wymogi z rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia



i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024).

### **CZĘŚĆ III usuwanie indywidualnych kont użytkowników**

Z uwagi na to że przynajmniej część usług świadczonych przez Paymax na rzecz Użytkowników ma charakter usług świadczonych drogą elektroniczną, Konto Użytkownika stanowi istotny element niezbędny do realizacji zawartej Umowy wiążącej Paymax i takiego Użytkownika. Co za tym idzie usunięcie indywidualnego Konta Użytkownika, który dokonał rejestracji w Serwisie może nastąpić jedynie w przypadku uprzedniego wypowiedzenia Umowy.

W przypadku wygaśnięcia Umowy Konto Użytkownika nie jest automatycznie usuwane, choć usuwane mogą być niektóre dane zgromadzone na tym Koncie. W celu całkowitego usunięcia Konta po wygaśnięciu Umowy można :

- Wysłać zgłoszenie listem poleconym na adres Administratora; lub
- Przesłać zgłoszenie na adres: reklamacja@paymax.pl

### **CZĘŚĆ IV informacje dodatkowe**

#### **1. Inne strony internetowe**

W Serwisie znajdują się także odnośniki (linki) do stron internetowych pochodzących od podmiotów trzecich. Strony te mogą wykorzystywać pliki cookies lub oferować usługi wymagające podania danych osobowych.

Zwracamy uwagę, że zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności obowiązują jedynie w naszym Serwisie, i nie ponosimy odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich. W przypadku korzystania z innych stron powinni Państwo odrębnie zapoznać się ze stosowanymi przez nie politykami prywatności.

#### **2. Zmiany Polityki Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian do zasad zawartych w niniejszej Polityce Prywatności gdy zajdzie taka potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian będą spowodowane przez dalszy rozwój, postęp technologiczny lub zmiany odnośnych przepisów prawa. W takim przypadku informacja o wprowadzeniu zmian oraz nowy tekst Polityki zostaną niezwłocznie udostępnione w Serwisie.

#### **3. Kontakt z Administratorem**

W przypadku gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych, treści tej Polityki Prywatności lub kwestii w niej podniesionych, bardzo prosimy o kontakt:

Paymax S.A., ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa.

