

POLITYKA PRYMATNOŚCI

www.paymax.pl

z dnia: 24 maja 2018

Dziękujemy za odwiedzenie serwisu internetowego na stronie www.paymax.pl (zwanego dalej „Serwisem”) prowadzonego przez Paymax Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa.

Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu było dla Państwa wygodne i bezpieczne. Niniejszy dokument („Polityka Prywatności”) wyjaśnia zasady, jakimi kierujemy się przy wykorzystywaniu plików *cookies* w naszym Serwisie, opisujemy na jakich zasadach przetwarzane są dane gości Serwisu i odbiorców usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, a także wskazujemy sposoby usuwania kont użytkowników.

Część I Polityki Prywatności dotyczy **wszystkich osób odwiedzających Serwis**.

Część II Polityki Prywatności dotyczy **wyłącznie użytkowników**, a więc podmiotów które zarejestrowały się w Serwisie i dysponują swoim indywidualnym kontem.

Część III Polityki Prywatności dotyczy **wyłącznie usuwania indywidualnych kont** zarejestrowanych użytkowników.

Część IV Polityki Prywatności dotyczy kwestii ogólnych związanych z Polityką Prywatności, tam też Państwo znajdziecie dane kontaktowe w razie jakichkolwiek pytań lub uwag.

CZĘŚĆ I PLIKI COOKIES ORAZ LOGI SYSTEMOWE

1. Co to są pliki cookies?

Pliki *cookies*, po polsku tzw. ciasteczka, to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze) użytkownika strony internetowej w czasie korzystania przez niego z niniejszej strony internetowej i następnie tam przechowywane.

2. Do czego Serwis używa plików cookies?

Paymax wykorzystuje pliki *cookies* w następujących celach:

- Identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Serwisie i pokazywania, że są zalogowani;
- Utrzymywania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- Optymalizacji korzystania ze strony internetowej Serwisu przez Gości i Użytkowników;
- Tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Goście i Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości.

Wykorzystywane przez Serwis pliki *cookies* są bezpieczne dla komputerów i urządzeń użytkowników, w szczególności za ich pomocą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów oraz innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania.

3. Jakich plików cookies używa Serwis?

W Serwisie stosowane są różne rodzaje plików cookies, którymi są:

- **Cookies stałe**, to pliki cookies, których okres przechowywania na urządzeniu końcowym trwa przez czas określony w parametrach danego pliku lub do momentu samodzielnego usunięcia plików cookies przez Użytkownika.
- **Cookies tymczasowe**, to pliki cookies, które są usuwane w momencie zakończenia tzw. sesji, tj. wylogowania się ze strony www, opuszczenia strony www lub zamknięcia przeglądarki internetowej, która wyświetla stronę www.
- **Cookies własne**, to pliki cookies umieszczone na stronie www przez Serwis.
- **Cookies zewnętrzne**, to pliki cookies umieszczone na stronie www przez podmioty zewnętrzne, np. do prowadzenia anonimowych statystyk przez Google Analytics.

4. Jak zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies?

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (aby zapoznać się ze szczegółami należy kliknąć w linki znajdujące się poniżej):

- [przeglądarka Chrome](#)
- [przeglądarka Firefox](#)
- [przeglądarka Internet Explorer](#)
- [przeglądarka Opera](#)

Wyłączenie stosowania *cookies* może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania *cookies* nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie internetowym www.paymax.pl.

Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie *cookies* oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Gościa i Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Gościa i Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

5. Logi systemowe

Niezależnie od plików *cookies*, Serwis przy każdej Państwa wizycie automatycznie zapisuje na swoich serwerach informacje, które są do nas przekazywane przez przeglądarki internetowe. Informacje te są zapisywane w postaci logów zawierających:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika/Akceptanta – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce Gościa/Użytkownika,
- informacje o adresie IP.

Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Serwisem, rozpoznawania problemów z pracą serwerów i ich rozwiązywania, a także do analizowania



ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa i w celach statystycznych.

Informacje te nie są łączone z danymi użytkowników Serwisu.

CZĘŚĆ II PRZETWARZANE DANE, W TYM DANE OSOBOWE

1. Zakres gromadzonych danych

Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla przedsiębiorców, zatem dane gromadzone obejmują szereg informacji dotyczących podmiotów będących użytkownikami, zarówno osób prawnych, jednostek nieposiadających osobowości prawnej jak i osób fizycznych. Dane te mogą obejmować dane zarówno osób prowadzących indywidualną działalność, jak i dane osób reprezentujących inne podmioty. Może zatem zdarzyć się tak, że zebrane w Serwisie dane, które następnie będą przetwarzane przez Paymax, będą miały charakter danych osobowych.

Przetwarzamy dane które:

- podali nam Państwo przy rejestracji indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie, wyrażając zgodę na ich przetwarzanie. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale zarazem może być niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług lub funkcji Serwisu oraz, na późniejszym etapie, do usług świadczonych na Platformie Paymax.

- podali nam Państwo wypełniając formularz niezbędny do zawarcia umowy z Agentem Rozliczeniowym, również wyrażając zgodę na ich przetwarzanie. Podanie tych danych także jest całkowicie dobrowolne, ale zarazem może być niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług Agentu Rozliczeniowego, w imieniu którego Paymax działa jako agent.

Obie te kategorie danych mają nieco inny status, bowiem są gromadzone dla różnych celów, wyraźnie wskazanych w zgodach jakich Państwo udzieliłicie przy wprowadzaniu powyższych danych w Serwisie.

2. Administrator

W odniesieniu do danych podanych przy rejestracji indywidualnego Konta Użytkownika w Serwisie, oraz na późniejszym etapie przy uzupełnianiu formularza przeznaczonego dla Agentu Rozliczeniowego, administratorem Państwa danych jest **Paymax Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (02-673 Warszawa), ul. Konstruktorska 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000467910. W odniesieniu do danych przeznaczonego dla Agentu Rozliczeniowego Paymax zastrzega sobie prawo do udostępnienia takich danych Agentowi Rozliczeniowemu.

3. Cele przetwarzania danych

Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie jednym lub w kilku z następujących celów:

- zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych przez Paymax, na warunkach opisanych w Regulaminie Usługi;
- udostępnienia danych Agentowi Rozliczeniowemu oraz w celu zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych przez Agentu Rozliczeniowego, na warunkach opisanych w odrębnej umowie;
- przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe - za uprzednią i odrębną zgodą;

- obsługowych, dzięki czemu będziemy mogli np. wysyłać zawiadomienia i odpowiedzi na reklamacje, informować o zmianach cenników i regulaminów usług, czy przerwach technicznych
- udostępnienia danych naszym Partnerom, aktualna lista Partnerów znajduje się w serwisie paymax.pl w celu przedstawienia oferty – za uprzednią i odrębną zgodą
- marketingu produktów administratora danych oraz – również za uprzednią i odrębną zgodą – produktów innych podmiotów;
- udzielania odpowiedzi na pytania użytkowników Serwisu;
- weryfikacji danych udostępnionych Agentowi Rozliczeniowemu oraz w celu przygotowywania profilowanych ofert handlowych Paymax S.A. oraz – za uprzednią zgodą - podmiotów z którymi Paymax S.A współpracuje;

4. Przewidywany okres, przez który dane będą przechowywane

Państwa dane będą przechowywane przez okres potrzebny do świadczenia zamówionych przez Państwa usług.

Gdy ustanie cel przechowywania danych, zostaną one usunięte, chyba że na podstawie obowiązujących przepisów prawa będziemy mieli obowiązek dłuższego ich przechowywania.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Po przekazaniu danych osobowych mogą Państwo złożyć do Paymax S.A. wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) sprostowanie (poprawienie) danych;
- 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- 4) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- 5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie skorzystać z:

- prawa do sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:
 - o ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
 - o podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- możliwości wycofania udzielonej nam zgody (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).



Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych na adres rodo@paymax.pl. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

Dodatkowo mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

6. Odbiorcy danych

Podane przez Państwa dane na etapie uzupełnienia formularza przeznaczonego dla Agenta Rozliczeniowego udostępniane są – za Państwa wyraźną zgodą – Agentowi Rozliczeniowemu w celu włączenia tych danych do zbiorów Agenta Rozliczeniowego, w celu zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Użytkownikiem a takim Agentem Rozliczeniowym.

Nie udostępniamy przetwarzanych danych żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów świadczących usługi na naszą rzecz na podstawie odrębnych umów, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

Administrator może być zobowiązany do przekazania zebranych danych Użytkowników organom administracji państwowej, organom ścigania oraz organom wymiaru sprawiedliwości na ich wyraźne żądanie i tylko w przypadkach określonych przez przepisy prawa.

7. Środki bezpieczeństwa

Państwa dane są chronione przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem niezgodnie z przepisami prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasad rozliczalności, adekwatności oraz rzetelności.

8. Przekazywanie Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

CZĘŚĆ III USUWANIE INDYWIDUALNYCH KONT UŻYTKOWNIKÓW

Z uwagi na to że przynajmniej część usług świadczonych przez Paymax na rzecz Użytkowników ma charakter usług świadczonych drogą elektroniczną, Konto Użytkownika stanowi istotny element niezbędny do realizacji zawartej Umowy wiążącej Paymax i takiego Użytkownika. Co za tym idzie usunięcie indywidualnego Konta Użytkownika, który dokonał rejestracji w Serwisie może nastąpić jedynie w przypadku uprzedniego wypowiedzenia Umowy.

W przypadku wygaśnięcia Umowy Konto Użytkownika nie jest automatycznie usuwane, choć usuwane mogą być niektóre dane zgromadzone na tym Koncie. W celu całkowitego usunięcia Konta po wygaśnięciu Umowy można :

- Wysłać zgłoszenie listem poleconym na adres Administratora; lub
- Przesłać zgłoszenie na adres: rodo@paymax.pl

CZĘŚĆ IV INFORMACJE DODATKOWE

1. Inne strony internetowe

W Serwisie znajdują się także odnośniki (linki) do stron internetowych pochodzących od podmiotów trzecich. Strony te mogą wykorzystywać pliki *cookies* lub oferować usługi wymagające podania danych osobowych.

Zwracamy uwagę, że zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności obowiązują jedynie w naszym Serwisie, i nie ponosimy odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich. W przypadku korzystania z innych stron powinni Państwo odrębnie zapoznać się ze stosowanymi przez nie politykami prywatności.

2. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian do zasad zawartych w niniejszej Polityce Prywatności gdy zajdzie taka potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian będą spowodowane przez dalszy rozwój, postęp technologiczny lub zmiany odnośnych przepisów prawa. W takim przypadku informacja o wprowadzeniu zmian oraz nowy tekst Polityki zostaną niezwłocznie udostępnione w Serwisie.

3. Kontakt z Administratorem

W przypadku gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych, treści tej Polityki Prywatności lub kwestii w niej podniesionych, bardzo prosimy o kontakt: Paymax S.A., ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa lub pod adresem rodo@paymax.pl.

